



## **Touch 'n Go eWallet Promotion & Rewards Vouchers**

### **Frequently Asked Questions**

**Q1 What is Promotion & Rewards Vouchers (“Vouchers”)?**

A1 You may receive additional Promotion & Rewards Vouchers (**“Vouchers”**), courtesy of Touch 'n Go eWallet and our participating merchants when you claim the ePENJANA through Touch 'n Go eWallet.

**Q2 What is the validity of the Vouchers received?**

A2 The Vouchers received are valid from 31<sup>st</sup> July 2020 to 30<sup>th</sup> September 2020. Unused Vouchers will expire after 30<sup>th</sup> September 2020.

**Q3 Is there a minimum spend required to use the Vouchers?**

A3 Please refer to the respective Voucher’s terms and conditions for the minimum spend requirement.

**Q4 How do I utilise the Vouchers?**

A4 The Vouchers received will be automatically utilised in your next eligible transactions.

**Q5 When and how will I know if I have got the cashback after utilising the Voucher?**

A5 The cashback will be credited into user’s Touch 'n Go eWallet account upon successful transaction. Users will get a notification when the cashback is successfully credited. If the notification is missed, please check your “Transaction History” from your home screen.

**Q6 Can I use more than one (1) Voucher per transaction?**

A6 No. ONE (1) Voucher can only be used in a single transaction at a time. Vouchers also cannot be used for other ongoing in-store promotions by Touch 'n Go eWallet.

**Q7 Can I use these additional Vouchers together with my claimed ePENJANA Vouchers?**

A7 Yes, you can. You are able to use the additional Promotion & Rewards Vouchers together with your claimed ePENJANA Vouchers, provided you meet the eligible criteria for both Vouchers. However, please note that you are not able to use these additional Promotion &



Rewards Vouchers with any other on-going Touch 'n Go eWallet promotions and/or campaigns.



## **Baucar Promosi & Ganjaran Touch 'n Go eWallet**

### **Soalan Lazim**

**S1 Apakah tawaran Baucar Promosi & Ganjaran ("Baucar") ini?**

J1 Dapatkan tambahan Baucar Promosi & Ganjaran ("**Baucar**") daripada Touch 'n Go eWallet dan rakan niaga kami yang mengambil bahagian apabila anda tebus ePENJANA melalui Touch 'n Go eWallet.

**S2 Apakah tempoh sah Baucar yang ini selepas diterima?**

J2 Baucar ini adalah sah dari 31 Julai 2020 sehingga 30 September 2020. Baucar yang tidak diguna akan luput selepas 30 September 2020.

**S3 Apakah perbelanjaan minima untuk menggunakan Baucar ini?**

J3 Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tertakluk atas Baucar masing-masing untuk keperluan perbelanjaan minima.

**S4 Bagaimanakah saya boleh mengguna Baucar ini?**

J4 Baucar yang anda terima akan dipakai secara automatik apabila anda membuat transaksi yang seterusnya (yang layak).

**S5 Bilakah dan bagaimanakah saya tahu apabila saya telah dapat pulangan tunai selepas menggunakan Baucar?**

J5 Pulangan tunai akan dikreditkan ke Touch 'n Go eWallet pengguna selepas Baucar telahpun digunakan. Pengguna akan menerima notifikasi apabila pulangan tunai telahpun dikreditkan. Jika anda terlepas notifikasinya, anda boleh semak di halaman utama dalam "Transaction History" anda.

**S6 Bolehkah saya menggunakan lebih daripada satu (1) Baucar untuk satu transaksi?**

J6 Tidak. Hanya SATU (1) Baucar boleh digunakan untuk satu transaksi pada satu-satu masa. Baucar ini juga tidak boleh digunakan bersama promosi yang sedang dianjurkan daripada Touch 'n Go eWallet.



**S7 Bolehkah saya menggunakan Baucar bersama Baucar ePENJANA?**

J7 Ya. Anda boleh menggunakan Baucar ini bersama Baucar ePENJANA jika anda memenuhi syarat yang ditetapkan oleh kedua-dua Baucar itu. Namun demikian, Baucar ini juga tidak boleh digunakan bersama promosi yang sedang dianjurkan daripada Touch 'n Go eWallet.