

## **Sianghin Service and General Insurance Promotion**

### **Frequently Asked Questions**

#### **Q1 What is the promotion?**

A1 All Touch 'n Go eWallet users are entitled to the following cashback when making payment using the Touch 'n Go eWallet "Pay" function:

- a. RM20 cashback for car servicing with a minimum spend of RM300 and above in a single receipt
- b. General Insurance (new or renewal) cashback entitlement as per below:
  - i. Minimum payment of RM1,000 and above in a single receipt for RM10 cashback
  - ii. Minimum payment of RM2,000 and above in a single receipt for RM20 cashback
  - iii. Minimum payment of RM3,000 and above in a single receipt for RM30 cashback

#### **Q2 What is the duration of this promotion?**

A2 The promotion duration is from 1 November 2020 until 31 December 2020.

#### **Q3 Who is eligible for this promotion?**

A3.0 Any user who signed up as a Sianghin member and purchases the Sianghin service or General Insurance promotion in their outlets using the Touch 'n Go eWallet "Pay" function will be eligible for this promotion.

A3.1 Limited to one (1) time of cashback per Touch 'n Go eWallet user per calendar month throughout the promotion period for each of the promotion.

#### **Q4 When will I receive the cashback?**

A4 The Cashback will be credited back to the User's Touch 'n Go eWallet within three (3) working days (Monday to Friday excluding Malaysia public holidays) after the eligible transaction date.



**Q5 Which Sianghin outlets are applicable for this promotion?**

A5 This promotion is applicable at the participating Sianghin outlets as per Appendix 1 for services and Appendix 2 for General Insurance.

**Q6 Is the purchase of the promotion exchangeable or refundable?**

A6 All purchases under this promotion are not exchangeable nor refundable.



## **Promosi Perkhidmatan dan Insurans Am Sianghin**

### **Soalan Lazim**

#### **S1 Apakah tawaran promosi ini?**

- J1 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet layak menikmati pulangan tunai yang berikut dengan pembelian menggunakan fungsi "Pay" (Bayar) pada Touch 'n Go eWallet:
- a. Belanja sebanyak RM300 dan ke atas untuk perkhidmatan servis kereta dalam satu resit untuk menerima pulangan tunai RM20.
  - b. Insurans Am (baru atau pembaharuan) hak pulangan tunai adalah seperti berikut:
    - i. Belanja sebanyak RM1,000 dan ke atas dalam satu resit untuk menerima pulangan tunai RM10
    - ii. Belanja sebanyak RM2,000 dan ke atas dalam satu resit untuk menerima pulangan tunai RM20
    - iii. Belanja sebanyak RM3,000 dan ke atas dalam satu resit untuk menerima pulangan tunai RM30

#### **S2 Bilakah tempoh promosi ini?**

- J2 Tempoh promosi sah dari 1 November 2020 hingga 31 Disember 2020.

#### **S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?**

- J3.0 Pengguna yang mendaftar sebagai ahli Sianghin dan membeli perkhidmatan promosi Sianghin atau Insurans Am di cawangan mereka dengan menggunakan fungsi "Pay" (Bayar) pada Touch 'n Go eWallet layak untuk promosi ini.
- J3.1 Pulangan tunai dihadkan kepada satu (1) transaksi setiap bulan kalendar bagi setiap pengguna Touch 'n Go eWallet sepanjang tempoh promosi.

#### **S4 Bilakah akan saya terima pulangan tunai tersebut?**

- J4 Nilai Pulangan Tunai tersebut akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet pengguna dalam masa tiga (3) hari bekerja (Isnin hingga Jumaat tidak termasuk cuti umum Malaysia) selepas Tarikh transaksi yang layak.



**S5 Cawangan Sianghin yang mana layak untuk promosi ini?**

J5 Promosi ini adalah sah untuk digunakan di cawangan yang tersenarai pada Lampiran 1 untuk perkhidmatan servis dan Lampiran 2 untuk Insurans Am.

**S6 Bolehkah pembelian promosi ditukar ganti atau dikembalikan?**

J6 Setiap pembelian promosi ini tidak boleh ditukar ganti atau dikembalikan.



## Appendix 1/Lampiran 1

N	Brand	Company Name	Address	State	Contact
1	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Tmn Midah	72, Jalan Midah 1, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9131 1166
2	Proton	Trend-Point Corporation Sdn Bhd	21, Jalan Tun Razak 50400 KL	Kuala Lumpur	03-4045 2266
3	Proton	Siang Hin Tayar Sdn Bhd - Ampang Utama	609, Jalan 5, Taman Ampang Utama, Batu 4 1/2, Jalan Ampang 68000 KL	Kuala Lumpur	03-4260 3366
4	Proton	Multi-Global Dimension Sdn Bhd - Pandan Jaya	18G, Jalan Pandan 3/7, Pandan Jaya, Cheras 55100	Kuala Lumpur	03-9200 2266
5	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Gombak	72, Batu 3 1/2, Jalan Gombak, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 3366
6	Haval	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Cheras	8 & 10, Medan Midah, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9134 5522
7	Isuzu	Autoexec Corporation Sdn Bhd - Setapak	86, Jalan Pahang, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 4888
8	Mitsubishi	Evatrend Sdn Bhd - Setapak	Lot 5242, Jalan Genting Kelang, Mukim Setapak 53300 KL	Kuala Lumpur	03-4032 1566
9	Mitsubishi	Evatrend Sdn Bhd - Cheras	70, Jalan Midah 1, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9133 9933
10	Others	Perspektif Cemerlang Sdn Bhd	2 & 4, Jalan Midah Besar, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9131 1199
11	Others	Siang Hin (KL) Sdn Bhd	289, Jalan Pahang, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 8855
12	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Taman Melawati	Lot 7542, Kelang Gate Bharu, Jalan Genting Klang, Ampang 68000 Sel	Selangor	03-4105 5366
13	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Subang Jaya	Lot 5493, Jalan SS14/1, Subang Jaya 47500 Selangor	Selangor	03-5635 2288
14	Proton	Sonytoyo Performance Products Sdn Bhd	38 & 40, Persiaran Raja Muda Musa, Simpang Lima, Klang 41100 Sel	Selangor	03-3374 3366
15	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Cheras	1, 3 & 5, Jalan Kencana 18, Taman Kencana, Cheras 56100 Sel	Selangor	03-4297 3366
16	Mazda	Act-Chievers Sdn Bhd - Ampang	41, Jalan Ulu Kelang, Ukay Heights 1, Ampang 68000 Selangor	Selangor	03-4266 4899
17	Mazda	Act-Chievers Sdn Bhd - Cheras	6, Jalan Kencana 20, Taman Kencana, Cheras 56100 Sel	Selangor	03-4287 1233
18	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Melaka	169, Jalan Kubu 75300 Melaka	Melaka	06-282 8266
19	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Seremban	169, Jalan Zaaba, Seremban 70100 N.S	Negeri Sembilan	06-763 9977
20	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Seremban	Lot 5164 - 5168, Jalan Rasah, Seremban 70300 N.S	Negeri Sembilan	06-767 1133
21	Hyundai	Wheelex Sdn Bhd - Seremban	120A, Jalan Tuanku Antah, Seremban 70100 N.S	Negeri Sembilan	06-763 3366
22	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Butterworth	3689, Jalan Bagan Luar, Butterworth, 12000 Pulau Pinang	Pulau Pinang	04-323 1888



## Appendix 2/Lampiran 2

N	Brand	Company Name	Address	State	Contact
1	Insurance	Siang Hin Petroservis Sdn Bhd	2, Medan Midah, Taman Midah, Cheras, 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9130 7266/ 03-9130 1166
2	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Tmn Midah	72, Jalan Midah 1, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9131 1166
3	Proton	Trend-Point Corporation Sdn Bhd	21, Jalan Tun Razak 50400 KL	Kuala Lumpur	03-4045 2266
4	Proton	Siang Hin Tayar Sdn Bhd - Ampang Utama	609, Jalan 5, Taman Ampang Utama, Batu 4 1/2, Jalan Ampang 68000 KL	Kuala Lumpur	03-4260 3366
5	Proton	Multi-Global Dimension Sdn Bhd - Pandan Jaya	18G, Jalan Pandan 3/7, Pandan Jaya, Cheras 55100	Kuala Lumpur	03-9200 2266
6	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd – Cheras	2, Medan Midah, Taman Midah	Kuala Lumpur	03-9132 3366
7	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Gombak	72, Batu 3 1/2, Jalan Gombak, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 3366
8	Haval	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Cheras	8 & 10, Medan Midah, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9134 5522
9	Isuzu	Autoexec Corporation Sdn Bhd - Setapak	86, Jalan Pahang, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 4888
10	Isuzu	Autoexec Corporation Sdn Bhd - Jln Semarak	Lot 256, No. 3-2, Jalan Semarak	Kuala Lumpur	03-2691 2233
11	Mazda	Act-Chievers Sdn Bhd - Cheras	1, Jalan Midah Timor, Taman Midah	Kuala Lumpur	03-9130 2266
12	Mitsubishi	Evatrend Sdn Bhd - Setapak	Lot 5242, Jalan Genting Kelang, Mukim Setapak 53300 KL	Kuala Lumpur	03-4032 1566
13	Mitsubishi	Evatrend Sdn Bhd - Cheras	70, Jalan Midah 1, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9133 9933
14	Others	Perspektif Cemerlang Sdn Bhd	2 & 4, Jalan Midah Besar, Taman Midah, Cheras 56000 KL	Kuala Lumpur	03-9131 1199
15	Others	Siang Hin (KL) Sdn Bhd	289, Jalan Pahang, Setapak 53000 KL	Kuala Lumpur	03-4022 8855
16	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Taman Melawati	Lot 7542, Kelang Gate Bharu, Jalan Genting Klang, Ampang 68000 Sel	Selangor	03-4105 5366
17	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Subang Jaya	Lot 5493, Jalan SS14/1, Subang Jaya 47500 Selangor	Selangor	03-5635 2288
18	Proton	Sonytoyo Performance Products Sdn Bhd	38 & 40, Persiaran Raja Muda Musa, Simpang Lima, Klang 41100 Sel	Selangor	03-3374 3366
19	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Cheras	1, 3 & 5, Jalan Kencana 18, Taman Kencana, Cheras 56100 Sel	Selangor	03-4297 3366
20	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Kajang	Lot 2202-A, Jalan Sungai Jelok, Off Jalan Semenyih	Selangor	03-8739 4366
21	Mazda	Act-Chievers Sdn Bhd - Ampang	41, Jalan Ulu Kelang, Ukay Heights 1, Ampang 68000 Selangor	Selangor	03-4266 4899
22	Mazda	Act-Chievers Sdn Bhd - Cheras	6, Jalan Kencana 20, Taman Kencana, Cheras 56100 Sel	Selangor	03-4287 1233
23	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Melaka	169, Jalan Kubu 75300 Melaka	Melaka	06-282 8266
24	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Seremban	169, Jalan Zaaba, Seremban 70100 N.S	Negeri Sembilan	06-763 9977
25	Ford	Trio Mantap Sdn Bhd - Seremban	Lot 5164 - 5168, Jalan Rasah, Seremban 70300 N.S	Negeri Sembilan	06-767 1133
26	Hyundai	Wheelex Sdn Bhd - Seremban	120A, Jalan Tuanku Antah, Seremban 70100 N.S	Negeri Sembilan	06-763 3366
27	Proton	Sin Siang Hin (M) Sdn Bhd - Butterworth	3689, Jalan Bagan Luar, Butterworth, 12000 Pulau Pinang	Pulau Pinang	04-323 1888

